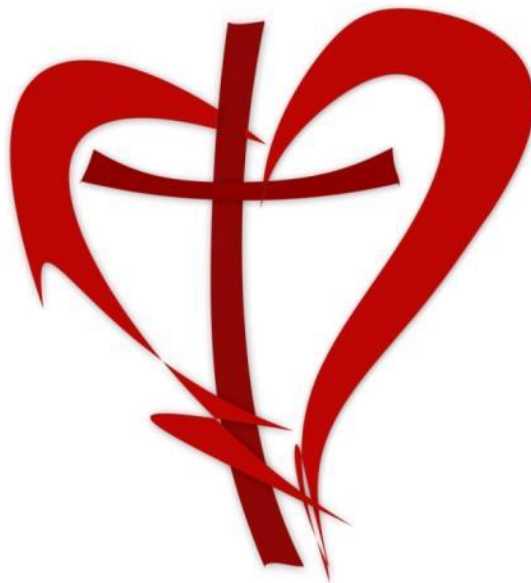


2016

**Hart voor Breda Noord
Buurtgericht project**



Mei 2016

www.hartvoorbredanoord.nl

Inhoud

1. Identiteit en visie	2
2. Activiteiten	3
2.1. Inleiding	3
2.2. Activiteiten op het gebied van leefbaarheid en netwerkvorming.....	3
2.3. Activiteiten gericht op het ontwikkelen van eigen kracht.....	6
2.4. Evaluatie en bezinning	12
3. Medewerkers en organisatie.....	13
3.1. Projectleider	13
3.2. Vrijwilligers	13
3.3. Coördinatoren.....	13
3.4. Stichtingsbestuur en stuurgroep	13
4. Samenwerking in beeld	14
4.1. Opbouw netwerk	14
4.2. Maatschappelijke samenwerkingspartners	14
Bijlage : Activiteiten in 2016	15

1. Identiteit en visie

In dit verslag bieden we u inzicht in het verloop van onze activiteiten in het jaar 2016. Het derde jaar waarin we deze als Stichting Hart voor Breda Noord uitvoerden. Graag kijken we met u terug naar alles wat afgelopen jaar de revue passeerde.

‘Hart voor Breda-Noord’ is een jonge, professionele vrijwilligersorganisatie in Breda-Hoge Vught. Opgericht om buurtgerichte activiteiten, eerst door de Mattheüskerk georganiseerd, voortgang te bieden en te bestendigen. We zien onze plaats in de wijk met concentratie op de buurten Wisselaar en aangrenzende delen van Geeren Noord. Binnen een zogenaamde impulswijk met dermate grote kansarmoede dat beleidsmakers besloten tot een extra impuls voor de komende jaren. Wij zagen afgelopen jaar daar iets bijkomen en daarin liepen we behoorlijk voorop. De vluchtelingenstroom kwam steeds meer in beeld en daar hebben we op ingespeeld.

Dankzij een goed verzorgd *Visiedocument* en *Activiteitenplan voor de Jeugd* vonden we voor 2014 en 2015 en 2016 financiers ter ondersteuning. Deze zagen hoezeer in de huidige sociaal- economische context onze activiteiten bijdragen aan de participatie van wijkbewoners. Ook kregen we van verschillende kanten erkenning voor onze bijdrage aan de aandacht voor vluchtelingen.

Met de focus op kind, gezin én vrouwen werkt Hart voor Breda Noord mee aan wijkopbouw. De speerpunten van ons project werden in 2016 drieledig:

- Enerzijds gericht op verbetering van de leefbaarheid en de sociale cohesie
- Anderzijds op het ontwikkelen van de eigen kracht van buurtbewoners
- Daarbij kwam onze aandacht voor vluchtelingen en statushouders

Dat vindt zijn vertaalslag in onze betrokkenheid bij veilige speelplekken voor kinderen en het bieden van hulp bij persoonlijke ontwikkeling van kinderen en vrouwen. Ook doordat we ontmoetingsmomenten creëren voor al deze groepen waar netwerkvorming op gang komt. En tenslotte bleken we ook flexibel in te kunnen spelen op de stroom van vluchtelingen en statushouders met wie we in aanraking kwamen. Dat alles lukte behoorlijk goed omdat onze enige professionele kracht, de voorzitter van onze Stichting én een groeiend deel van de vrijwilligers zelf in de wijk wonen en we konden beschikken over een groeiend aantal vrijwilligers met hart voor vluchtelingen.

Onze activiteiten begonnen vanuit de kerk in 2007. Daarna groeide bekendheid in de wijk bij bewoners, instellingen en beleidsmakers. We hebben intussen ruim 250 wijkbewoners leren kennen, waarvan 30 wekelijks bij ons over de vloer komen. Dankzij de betaalde inzet van onze professional (0,33 fte) hebben we ruim 25 vrijwilligers geactiveerd. Vanaf 2012 zijn jaarlijks meer dan 1200 vrijwilligersuren ingezet in de lokale samenleving. Kernwoorden als groei, relaties opbouwen en echte noden signaleren staan centraal. In 2015 zijn de bestaande activiteiten gestabiliseerd; toch gingen we door met contacten leggen met nieuwe kinderen, gezinnen en vrouwen. Daarnaast bleven we observeren wat er in de wijk speelt en vingen signalen uit de samenleving op. Zo konden we tijdig inspelen op ontwikkelingen als de komst van vluchtelingen in de wijk. Verder bleven we ons verdiepen in de buurt door regelmatig bij de mensen thuis te komen en betekenisvolle netwerken op te bouwen.

Onze visie bleef : We willen wijkbewoners van Hoge Vught tot bloei brengen door hen persoonlijk te steunen, te stimuleren en onderling te verbinden in nieuwe netwerken. Met als inzet volledige participatie in de maatschappij. Drs. Ir. Joost Slagboom begeleidde ook in 2016 ons project 12 uur per week, hij is ook maatschappelijk werker.

2. Activiteiten

2.1. Inleiding

In lijn met onze visie gingen we in 2016 door met een aantal laagdrempelige en buurtgerichte activiteiten, die de sociale samenhang bevorderen. Alles met veel inzet van onze vrijwilligers; steeds meer afkomstig uit de wijk maar ook van buitenaf.

De volgende activiteiten worden achtereenvolgens toegelicht.

- Activiteiten gericht op leefbaarheid en netwerkvorming (2.2)
- Activiteiten gericht op ontwikkelen van eigen kracht (2.3)

2.2. Activiteiten op het gebied van leefbaarheid en netwerkvorming

Om de buurtbewoners tot ontmoeting te brengen en daarmee de sociale cohesie te versterken deden we de volgende dingen.

2.2.1. Kinderknutselclub

Korte omschrijving doel en uitvoering

De kinderknutselclub Breda Noord Oost bleef de enige kinderclub in de buurt *Wisselaar*. Het is een initiatief waarbij vanaf 2006 een aantal vrijwilligers tussen 14:00 en 15:30 een knutselmiddag organiseert voor de kinderen uit de buurt. Sinds Stichting Hart in 2014 de organisatie overnam is er een nieuwe vertaalslag naar de buurt gemaakt. Het team kreeg meer vrijwilligers uit de buurt, waaronder iemand die de bekenstelling op een school op zich nam. Onze projectleider maakte regelmatig kort voor aanvang nog een ronde in de wijk om ouders en kinderen te wijzen op het programma. Verdere bijzonderheden zijn de volgende.

- We boden gemiddeld 15 kinderen van 4 -12 jaar een gezellige middag waar ze een werkje maken dat ze mee naar huis nemen. Het aantal kinderen nam ten opzichte van 2015 licht af. Een trouwe kern kwam zeer geregeld.
- Naast de houthoek die nog steeds populair is (vooral bij de jongens) werkte een groep kinderen aan tafels aan andere werkjes. De leiding kon voor elke middag een nieuw werkje met ze maken.
- De middagen zijn gehouden in de zalen van de Mattheüskerk of buiten op het veld.
- Per middag waren 5 a 6 vrijwilligers betrokken.
- We zagen kinderen uit het hele etnische spectrum van de buurt.
- Naast het knutselen met de kinderen hebben we aandacht besteed aan respectvol met elkaar omgaan.

Activiteiten en vakanties

Ook in 2016 konden we kinderen uit Breda-Noordoost (de *Wisselaar*, *Geeren Noord* en *Zuid*) in een veilige omgeving een creatieve middag aanbieden. De ouders konden zien welke voordelen het creatief bezig zijn met hun kinderen biedt. Regelmatig kwamen ze ook even over de drempel. Soms werd dat gevolgd door deelname van moeders aan onze participatiecursus. De kinderen die meededen weerspiegelden de diversiteit in de wijk. De vrijwilligers werden volop ingezet en voelden zich betrokken bij de uitvoering.

Tabel 1 laat zien dat we 9 middagen konden organiseren.

2016	9 clubmiddagen	Gem. 15 kinderen	Maandelijks op de woensdagen
------	----------------	------------------	------------------------------

Tabel 1: Overzicht kinderknutselclub 2016.

Uitwerking enkele bijzonderheden

- We houden rekening met de interesse van de jongens en meisjes en proberen werkjes te verzinnen die de kinderen zelfstandig maken.
- Uit de presentielijsten blijkt dat de kinderen komen uit heel het etnische spectrum van de wijk



2.2.2. Buurtmaaltijden

Volgens ons Visiedocument 2014-2016 willen we komen tot het opzetten van 4 buurtmaaltijden per jaar. Bedoeld voor heel de wijk. Op weg daarheen heeft onze Stichting haar pilot van 2014 voortgezet en ook in 2016 verschillende van haar vrijwilligers ingezet bij maaltijden op de eerste zondag van de maand in de Mattheuskerk. Een activiteit van de kerk waarbij onze vrijwilligers de maaltijden coördineren en koken volgens een rooster.

De verlengde pilot was ook in 2016 een succes, want daar ontmoeten buurtbewoners en mensen van de Mattheuskerk elkaar in ontspannen sfeer. Het aantal deelnemers was gemiddeld ongeveer gelijk aan dat van 2015. Weer zijn er 11 gehouden met gemiddeld 20-35 deelnemers; onder hen zien we 5 – 10 buurtbewoners die regelmatig terugkomen.



2.2.3. Vrouwenochtenden

Vanaf 19 november 2015 begon onze Stichting met een nieuw pilot: De vrouwenochtend. Nadat we de behoefte aan dergelijke ochtenden gepeild hadden bleken twee toegewijde vrijwilligers bereid om het op de kaart te zetten. Ze zijn daarmee in 2016 doorgeslagen. De volgende inzet geeft een goed beeld van hoe de ochtenden verliepen en hoe belangrijk ze zijn voor de vrouwen.

Kleine pareltjes van grote waarde

Elke twee weken is er op donderdag een inloepochtend voor vrouwen uit de omgeving van de Mattheüskerk die zin hebben in een goed gesprek, koffie en wat lekkers. Daarnaast bieden we hen met enige regelmaat een creatieve ochtend aan of een ochtend waarbij we nadenken over thema's als "vreugde" en "muziek". Vóór de zomerstop houden we een High Tea, waarbij iedereen wat lekkers meeneemt.

In 2016 hielden we 17 vrouwenochtenden met een gemiddeld bezoekersaantal van 4,7 vrouwen, exclusief kinderen en twee vrijwilligers. De drukst bezochte ochtend was de afsluitende High tea, met 12 bezoekers.

Omdat we merkten dat het bezoekersaantal terugliep ná april 2016, hebben we besloten om het seizoen 2016-2017 alleen in de zogenaamde winterperiode vrouwenochtenden te beleggen.



De creatieve ochtenden en de ochtenden waarbij we een thema bespreken worden ook zeer gewaardeerd.

Elke ochtend ontstaan er gesprekken over allerlei onderwerpen, waarbij ook opvoedingsvragen en vragen rondom de Nederlandse gewoontes aan bod kwamen. De sfeer was open en hartelijk. Er werd elke ochtend ook veel gelachen. De meegekomen kinderen zorgden ook voor extra gezelligheid.

Als vrijwilligers ervaren we hoe de vrouwenochtend voorziet in een behoefte en dat deze ochtenden door de vrouwen worden ervaren als kleine pareltjes van grote waarde.

Enkele citaten van deelnemers:

"als ik hier kom, hoé ik niets, ik mag er gewoon zijn en dat is voor mij een rustpunt in de week" "ik kijk er elke keer weer naar uit" "hier kan ik echt mijn verhaal kwijt"

Vanuit de vrouwenochtend kunnen we vrouwen doorverwijzen naar de participatiecursus en vice versa. Ook zijn de vrijwilligers van de maatschappelijke dienstverlening bekend met de vrouwenochtend en worden vrouwen op de vrouwenochtend gewezen. Zo vormt de vrouwenochtend een belangrijk onderdeel binnen de stichting.

De achtergronden:

buurtbewoners met verschillende nationaliteiten, en leden van de Mattheüskerk. Zo kwamen er Zuid Afrikaanse vrouwen, Nigeriaanse, Ghanese, Marokkaanse en Japanse vrouwen. Ook kwamen er rasechte Bredanaars en vrouwen die vanuit andere provincies in Breda zijn komen wonen.

Corline Schouten en Dorothé van Loon

2.3. Activiteiten gericht op het ontwikkelen van eigen kracht.

2.3.1. Maatschappelijke dienstverlening

Vanaf 2007 is in de Mattheüskerk het maatschappelijke inloopspreekuur voor buurtbewoners gehouden. Onze maatschappelijk werker biedt daar samen met opgeleide vrijwilligers een luisterend oor voor ze. En waar mogelijk ondernemen we met hen acties die meer perspectief bieden¹. Dat stuk dienstverlening is door Hart voor Breda Noord overgenomen in 2014 en met nieuw elan voortgezet. En vanaf 2015 in toenemende mate toegesneden op hulp aan vluchtelingen en asielzoekers. Die laatste trend was overduidelijk in 2016. Onze geboden zorg is laagdrempelig, multicultureel getoonzet en vanuit het hart.

In 2016 zagen we dat de problematiek nog steeds intensief is. Het aantal cliënten nam sterk toe ten opzichte van het jaar ervoor; dat kwam omdat de vluchtelingenstroom op ons af kwam die ons in de loop van het jaar steeds meer bezig hield.

Het aantal contacten per cliënt waarmee we te maken hadden bleef ongeveer gelijk. Onze maatschappelijk werker en maatschappelijke dienstverleners hebben zich meer dan ooit bij ons ingezet. Er blijven in onze wijk behoeftige buurtbewoners met veel hulpvragen. We boden het volgende.

- Luisteren; met nadrukkelijk aandacht vanuit het hart. We hebben en nemen de tijd voor mensen. Ook voor vluchtelingen en statushouders. Dat schept vertrouwen wat onmisbaar is voor effectieve dienstverlening.
- We helpen problematiek ontrafelen, doen zo vaak een soort voorwas voor de instellingen en verwijzen zo nodig door.
- Indien van belang bellen we direct even met een instantie. Als het nodig is beperkt onze hulp zich tot gidsfunctie naar andere instellingen. Er waren meer doorverwijzingen in 2016 vergeleken met 2015; tabel 3 biedt een overzicht. Dat kwam doordat er voor vluchtelingen en statushouders veel geregeld moet worden.
- Gemiddeld kwamen onze cliënten ongeveer 5,4 maal met ons in contact. Dat is ongeveer hetzelfde als in 2015.
- We werken met een professioneel datasysteem vanuit Office 365 waarin we alleen gegevens verzamelen voor begeleiding en doorverwijzing. Privacy wordt gewaarborgd.
- Waar nodig hebben we cliënten thuis, in AZC Breda of Gilze Rijen bezocht en aandacht aan de hulpvraag gegeven. Dat past binnen onze outreachende wijze van werken.
- Er is nadrukkelijk ruimte voor zingevingaspecten; als de cliënt ermee gediend is verwijzen we door naar de Mattheüskerk (pastorale aandacht door Outreachteam) en vluchtelingen en statushouders naar het Arabisch Team van deze kerk.

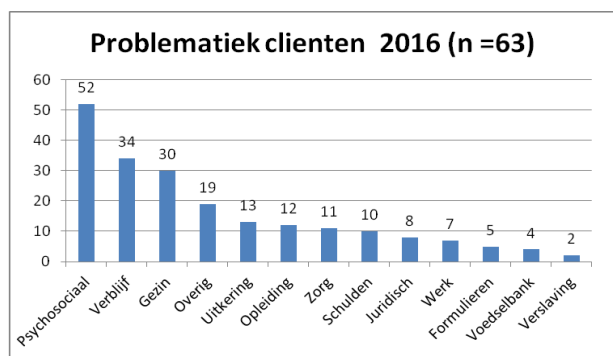
Overzicht van geboden hulp

Tabel 2 en enkele figuren maken onze maatschappelijke dienstverlening in 2016 inzichtelijk. Een beknopte toelichting daarop geeft meer bijzonderheden.

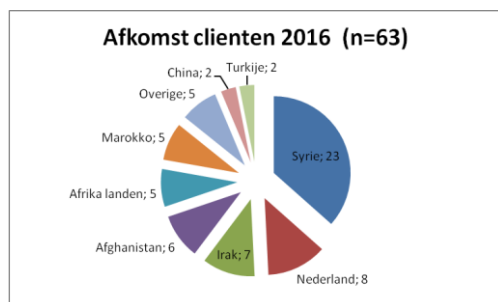
¹ In deze dienstverlening deden ook drie tot maatschappelijk dienstverlener opgeleide vrijwilligers mee. Onder hen zijn twee afgestudeerd als maatschappelijk werker; ze bleven als vrijwilliger betrokken.

	2016	2015	2014
Totaal aantal cliënten	63	40	41
Cliënten uit vluchtelingenstroom	38	5	
Cliënten voor wie we eerste zorgloket waren	24	10	13
Cliëntcontacten totaal	346	211	284
Gemiddeld aantal contacten per cliënt	5,5	5,3	6,8
Externe doorverwijzingen	75	56	75
Aantal landen van herkomst cliënten	15	18	13

Tabel 2. Overzicht maatschappelijke dienstverlening 2016



Figuur 1. Problematiek cliënten maatschappelijke dienstverlening.



Figuur 2. Afkomst cliënten maatschappelijke dienstverlening

Externe doorverwijzingen	2016
Sociale Raadsleden	4
Voedselbank	3
Atea Groep	9
Sociaal Team Breda Noordoost/Zorg voor elkaar	3
WMO Gemeente Breda	4
Woningcorporaties	9
Werk aan de Wijk	2
Weggeefwinkel	1
Jeugdsportfonds	2
Huisartsenpraktijk	1
Vluchtelingenwerk	15
Vreemdelingrecht advocaten	7
Stichting Wij	1
Huisarts	3
Wijkverpleegkundige	1
IND	6
Leger des Heils Kledingbeurs	4
Totaal	75

Tabel 3. Externe doorverwijzingen 2016

De tabel en de figuren geven aanleiding tot de volgende conclusies, uitleg en toelichting

- De problematiek blijkt heel gevarieerd. De vraag naar psychosociale aandacht valt op en we spelen daar op in. Ook bij de vele asielzoekers die hun weg naar ons vonden. Hulp vanuit het hart staat hoog in ons vaandel. Maar daarnaast waren de vragen naar hulp bij verblijf , gezin (vaak gezinshereniging bij asielzoekers en statushouder problematiek), uitkering en opleiding (taalles en inburgering) en zorg prominent. We konden een aantal ouderen ondersteunen in de veranderingen van de zorg in 2016. Vaak was voor hen WMO huishoudelijke zorg of voortzetting daarvan bij de gemeente Breda aan de orde of verhuizing naar een zorgcomplex.
- Ook zoeken naar werk, invullen formulieren en vragen rond uitkeringen vroegen veel aandacht. De buurt Wisselaar –en in groter verband de wijk Hoge Vucht- kent relatief veel marginale gezinnen.
- De vluchtelingenstroom bracht 38 cliënten afkomstig uit oorlogsgebieden in Midden Oosten; de meesten uit Syrië en enkelen uit Irak, Afghanistan of Eritrea. Het liet ons overuren maken.
- Voor een groot aantal cliënten zijn we eerste zorgloket. In en buiten het AZC vonden vluchtelingen bij ons hulp , waarbij we als regel zoveel mogelijk samenwerking met Vluchtelingenwerk zochten.
- Het aantal externe doorverwijzingen laat onze gidsfunctie zien; het is groter dan vorig jaar. Het weerspiegelt ook dat we af en toe casemanager waren van cliënten met intensieve problematiek.
- Verschillende cliënten vonden via ons de weg naar verdere hulpverlening; dan waren we eerste zorgloket. We verwezen het meest door naar Vluchtelingenwerk. Maar ook naar Zorg voor elkaar, Sociale Raadsliden, ATEA Groep en advocaten vreemdelingsrecht.
- Uit het hele spectrum van de wijk en de vluchtelingengemeenschap komen mensen naar dit stukje dienstverlening. Opvallend is het grote aantal mensen uit Syrië en de Arabische landen waaruit de vluchtelingenstroom op gang kwam. Het feit dat sinds 2012 regelmatig buurtbewoners afkomstig uit Marokko, Turkije bij ons kwamen illustreert dat Moslims steeds beter de weg naar ons vinden.



Casuïstiek

Hoe één vluchteling ons met een tientallen anderen in contact bracht.

Door de komst van Jalal een Irakese vluchteling uit het plaatselijke AZC in de Mattheuskerk gemeenschap in de tweede helft van 2015 kwam er een voor ons ongekend grote beweging op gang, Hij bracht een impuls in die kerkelijke gemeente; vanaf januari zijn daar elke maand Arabisch talige diensten opgezet voor vluchtelingen en statushouders. De belangstelling nam snel toe tot 100 of meer aanwezigen. Daarbij was de onderlinge ontmoeting rond een warme maaltijd van groot belang. Jalal zette zijn talent als kok daarbij in en zorgde telkens voor een goed maal.

Bij de eerste bijeenkomst bleek al snel dat er veel hulpvragen waren. Daarom was Stichting Hart voor Breda Noord present met een eenvoudig formulier dat later ook in het Arabisch vertaald

werd. De hulpvragen konden toegelicht worden en werden daarna opgevolgd. Het bracht ons allereerst in AZC Breda waar we voor velen iets konden betekenen. Maar ook in AZC Gilze en bijvoorbeeld Rotterdam want er was veel interesse in onze hulpverlening. Het hielp ons de leefsituatie en vragen van de mensen kennen en daarop adequaat in te spelen.

In dat hele proces was Jalal betrokken; hij mobiliseerde mensen naar onze hulpverlening en hielp met contact leggen en vertalen. Na verloop van tijd kregen we meer Arabisch taligen die ons bijstonden. Zoals dr. Mohammed Kaddour (die als chirurg in Homs gewerkt had) en mw Stella Kado Aziz uit Irak die de taal al goed kende. Mede dankzij hen kwam de vluchtelingenstroom wel als een stroom over ons heen maar gingen we er niet in onder.

Als snel kwam in de loop van 2016 de behoefte aan deskundigheid bevordering op voor ons vrijwilligersteam. De heer Bram Dingemanse van Bureau Keer uit Rotterdam heeft ons op professionele wijze helpen ontwikkelen tot waar een groep mensen die open staat voor het hele spectrum van buurtbewoners, vluchtelingen en statushouders.

Toen het AZC Breda in september ging sluiten dachten we even dat we in rustiger vaarwater zouden komen. Maar de mensen bleven komen en nodigden ons uit naar de AZC's van Tilburg, Rotterdam en Eindhoven waar ze heengingen. Velen kregen een verblijfsstatus en daarna huisvesting. Voor hen die in Breda gehuisvest werden konden we dan ondersteuning blijven bieden. Voor degenen die in andere regio's terecht kwamen probeerden we naar diaconaal maatschappelijke initiatieven aldaar te verwijzen. In Dordrecht konden we stimuleren dat zo'n initiatief van de grond kwam.

Eind 2016 kwam ook de grote stroom van gezinshereniging op ons af. We zagen direct dat dit grote impact zou hebben en dat er opnieuw ondersteuning gemobiliseerd moest worden. We hebben ook in de overlegorganen waarin we vertegenwoordigd waren telkens erop gewezen dat de impact van gezinshereniging zwaar onderschat was door de beleidsmakers. We dienden in november ons profiel buddy's voor Statushouders in bij de gemeente Breda. Daarmee ging een nieuwe fase van onze betrokkenheid in die in 2017 prominent zou worden. We waren er klaar voor om statushouders en hun gezinnen te ondersteunen met een buddy die winst kan doen met onze kennis van de doelgroep en hun problematiek.

2.3.2. Onze participatiecursus

Dinsdagochtendgroep

Vanaf najaar 2009 bieden we op hun verzoek op dinsdagochtend conversatielessen aan een groep Turkse vrouwen; deze bleken al snel in een behoefte te voorzien. Daarmee zijn we de volgende jaren wekelijks doorgegaan. Toen de verplichting daartoe voor mensen van Turkse afkomst in 2011 verviel bleef er toch een groep de lessen bijwonen. Met hen zijn we in 2012 doorgegaan.

In 2014 nam Hart voor Breda de organisatie van deze cursus met nieuw elan over. Het aantal ingeschreven cursisten nam in de loop van dat jaar toe van 8 tot 15. In 2015 verlieten enkele vrouwen de cursus doordat ze andere bezigheden kregen, maar er kwamen er evenzoveel weer bij, waardoor de groep constant bleef.

Enkele bijzonderheden zijn de volgende:

- Op dinsdag van 9.00 -11.30 uur wordt er Nederlandse les gegeven.
- De cursisten zijn allemaal vrouwen, die de Nederlandse taal willen leren. Ze komen uit verschillende landen en brengen hun eigen cultuur mee. de cursisten zijn afkomstig uit: India, Nigeria, Egypte, Marokko, Japan, Turkije.
- 15 cursisten hebben zich ingeschreven. Sommige vrouwen volgen een korte periode de lessen en anderen proberen elke week te komen.

- Er waren 35 lessen te volgen. er zijn geen lessen tijdens schoolvakanties en in de maanden juli en augustus. van januari tot en met juni 20 lessen en van september tot en met december 15 lessen. Gemiddeld waren er 5 - 10 vrouwen

Er zijn twee groepen

Een beginnersgroep (A) en een gevorderde groep (B)

Groep A; 2- 4 cursisten

Er wordt

gewerkt aan woordenschat. Zoveel mogelijk woorden leren kennen en die woorden gaan begrijpen in de context. Ook proberen we volledige zinnen te maken. Schrijven en spreken is hierbij belangrijk. We maken gebruik van Beter lezen, samen lezen, N2T oefeningen worden op internet gezocht; N2T materiaal , juf Melis,

Groep B ; 5-10 cursisten

Uitbreiding van de woordenschat, grammatica van de Nederlandse taal. Het begrijpen van de Nederlandse taal is een onderdeel. Er wordt veel tijd besteed aan de grammatica, het maken zinnen en spelling van de werkwoorden. er wordt gebruik gemaakt van de methode Beter lezen grammatica, woordenschat oefenen van het basisonderwijs en er worden oefeningen van de Delftse Methode gebruikt.

Er wordt ook geoefend voor de inburgering en daar wordt o.a. de website www.adappel.nl voor gebruikt

Websites : www.NT2.nl, www.cambiumned.nl worden ook regelmatig gebruikt voor het oefenen.

Dit jaar hebben we een toerusting gevolgd en voor het geven van de Nederlandse taal, wat zijn de doelen en van de vrouwen en richt je daar op.

een ander punt was richt je op de essentiële aspecten van de Nederlandse taal; maken van goede zinnen, woordenschat uitbreiden, spelling van de werkwoorden.

De vrijwilligers team bestaat uit 3 vaste leden in 2016 was een tijdelijk uitbreiding van 1. Helaas moest zij om persoonlijke redenen stoppen.

Als team van vrijwilligers kunnen we terug vallen op een docent Nederlands.

Tabel 4 geeft in enkele getallen weer hoe we in 2016 aan de slag gingen met onze cursisten.

Participatiecursus Mattheüskerk	12 januari – 6 dec.
Totaal aantal cursisten	14
Aantal conversatielessen	35
Aantal vrijwilligers dat de cursus aanbod	4
Gemiddeld aantal cursisten per ochtend	5-10

Tabel 4. Overzicht participatiecursus 2015

2.3.3. Huiswerkbegeleiding.

Volgens ons Actiteitenplan voor de Jeugd zouden we in het najaar van 2015 met huiswerkbegeleiding willen beginnen. Hart voor Breda Noord besloot echter een jaar eerder met een pilot te beginnen. We zagen de noodzaak om hiermee voor kinderen en tieners uit de

buurt hun toekomstperspectief te vergroten. Zo maakten we in september 2014 een bescheiden begin waaruit duidelijk werd dat dit de volgende jaren op grotere schaal vervolg verdient. Tabel 5 laat zien hoe de pilot verder verlopen is.

Ingeschreven cursisten	Aantal middagen	Aantal vrijwilligers	Aantal aanwezige cursisten per middag
2015 :10	30	5	3-5; gemiddeld 3,4
2016 :10	32	5	3-8; gemiddeld 5,0

Tabel 5. Huiswerkbegeleiding in 2015

Daarbij is het volgende toe te lichten:

- We betrekken bewust van meetaf aan de ouders erbij en proberen ook gaandeweg het proces contact met hen te houden. Alle kinderen zijn van allochtone afkomst. We zien een probleem bij sommige allochtone ouders dat ze niet goed weten hoe ze hun kinderen moeten steunen in het onderwijsproces. Soms is de taal een probleem maar nog vaker onbekendheid met het onderwijssysteem.
- We hebben een document gemaakt dat in het kort uitlegt wat we met de kinderen willen doen en wat onze huisregels zijn. Dat nemen we met de ouders en de kinderen door. Ook vragen we op een inschrijfformulier om aan te geven waar moeiten liggen en wat ze met de cursus willen bereiken; we vragen één van de ouders dat te ondertekenen.
- Er deden kinderen mee van groep 4 tot groep 8 van de basisschool mee. Dat vraagt maatwerk zodat iedereen op zo'n middag aan zijn trekken komt. We hebben in de loop van 2016 een stop op aanmeldingen van jonge leerlingen gezet om daarmee onze aandacht vooral te kunnen richten op de bovenbouw kinderen.
- Ze mogen allerlei hulpmiddelen gebruiken. Van kladpapier tot onze PC's waarop ze beurtelings mogen oefenen op speciale websites. Soms met een inlogcode via de school. We hebben gemerkt dat er veel goede sites zijn om vakken te oefenen.
- We stonden evenals de vorige jaren contact met twee basisscholen in de wijk. Die contacten willen we in 2017 uitbouwen en nagaan op welke terreinen onze opzet iets toevoegt aan het bestaande aanbod op de scholen.
- Kort samengevat gebeurt elke middag het volgende.
*Samen met de leerling aan de gang gaan.
Kinderen die dat nodig hebben rustig hun huiswerk laten maken.*



Leren omgaan met huiswerk en taken.

Waar nodig huiswerk overhoren.

Nederlandse taal en begrijpend lezen komen telkens aan de orde.

Ook rekenen en wiskunde komen vaak aan bod. Vaak leren we basisbewerkingen aan.

Werkstukken leren maken

Vorbereiden van een proefwerk of toets.

Zelfvertrouwen van de leerling vergroten.

2.3.4.Aandacht voor Vluchtelingen in de wijk

In de loop van 2015 kwam de vluchtelingenstroom op gang en werden de eerste statushouders vanuit de COA opvang in grote aantallen in o.a. Breda gehuisvest. Het aantal inplaatsingen voor 2016 werd geschat op 460.

- We hebben een aantal daarvan een maatje toebedeeld en gemerkt hoeveel een wekelijks contact kan betekenen voor de statushouder en zijn gezin. Een maatjesovereenkomst werd opgesteld en bleek in de praktijk van groot nut te zijn.
- Op 23 juni werd een voorlichtingsbijeenkomst over de komst van statushouders voor Breda Noordoost georganiseerd in de school Noorderlicht. Met een opkomst van 70 belangstellenden van allerlei instanties en wijkbewoners werd het een geslaagde avond waar ook statushouders een inbreng hadden. Onze voorzitter heeft de avond voorbereid en geleid.
- We organiseerden voor de kinderen op de AZC's Breda en Tilburg creatieve middagen.
- In de zomermaanden werden 10 maaltijden/ ontmoetingsmomenten in de wijk georganiseerd in de tuin bij onze voorzitter Lenard Schouten. Daar kwamen telkens 10-15 vluchtelingen en statushouders op af.
- Ook organiseerden we in september een avond waar leden van de Studentenvereniging Ichthus Breda en jonge vluchtelingen en statushouders elkaar in ontspannen sfeer hebben ontmoet. Natuurlijk hoorde daar een maaltijd bij.



2.4. Evaluatie en bezinning

- Onze activiteiten bleken ook in 2016 in een behoefte te voorzien.
- Kinderclub, huiswerkbegeleiding en participatiecursus dienen respectievelijk heel het spectrum van kinderen uit de wijk en die moeders voor wie het Nederlands nog zwak is en die alleen in een groep met andere vrouwen de taal willen leren.
- Gezien het aantal clientcontacten is er blijvende belangstelling voor onze buurtgerichte maatschappelijke dienstverlening en delen mensen veel problematiek met ons.
- Uit onze betrokkenheid bij buurtmaaltijden van de Mattheuskerk blijkt dat dit een effectief middel is tot contact met de de buurt en onderlinge ontmoeting van buurtbewoners.
- De Vluchtelingenstroom voegde nieuwe activiteiten toe aan het palet waarmee we hen en de wijk dienen. Gaandeweg zijn we daarin erg gegroeid. Onze Stichting blijkt veel in huis te hebben om hen te verwelkomen en op weg te helpen in de wijk.

3. Medewerkers en organisatie

3.1. Projectleider

Joost Slagboom begeleidt onze vrijwilligers als maatschappelijk werker bij de uitvoering van het project. Dat houdt in: betrokkenheid bij de werving, coaching en begeleiding van vrijwilligers, externe contacten, geregelde bezinning en rapportage. Hij maakt gebruik van zijn kennis en ervaring als zendeling in Afrika en pionier bij het opzetten van soortgelijke projecten in andere steden.² Sinds 2009 ligt zijn taak geheel in Breda. Vanaf het begin is er samenwerking met een slagvaardige stuurgroep. In 2015 werd die omgedoopt in Kernteam. Ook in 2016 nam hij regelmatig deel aan werkgroepen vanuit het buurtnetwerk Breda Noordoost.

- Hij bracht in 2015 het thema Vluchtelingen in de wijk in en werd vervolgens samen met Rashad Willemse van Surplus Welzijn kartrekker van een werkgroep die maandelijks de massale komsten van vluchtelingen in Breda Noordoost ging voorbereiden. In 2016 kwam die werkgroep 11 maal bijeen; vrijwel alle keren onder zijn voorzitterschap.

3.2. Vrijwilligers

Het project draait bijna geheel op vrijwilligers. Ook in 2016 waren er vrijwilligers van buiten Breda. Zij zijn intussen goed ingewerkt en voelen zich op hun plek in hun taken. Daarnaast valt de nog steeds toenemende betrokkenheid van vrijwilligers uit de buurt op. De vluchtelingenstroom bracht veel jongeren bij ons die hun inzet gaf. Tabel 6 biedt een overzicht. Het totaal aantal vrijwilligers eind 2016 bedroeg 36.

	2016	2015	2014	
Kinderknutselclub	7	8	8	
Maatschappelijke dienstverlening	4	3	3	
Participatiecursus	5	5	5	
Pilot Buurtmaaltijden	2	2	2	
Huiswerkbegeleiding	5	5	5	
Vluchtelingen	11	4	-	
Geregelde PR	2	2	3	

Tabel 6. Aantal vrijwilligers per activiteit in 2016, 2015 en 2014

3.3. Coördinatoren

De groei bij verschillende activiteiten onderstreepte het belang om vrijwilligers te betrekken bij de coördinatie van de verschillende activiteiten. Actieve coördinatoren zijn er bij de knutselclub, huiswerkbegeleiding en de participatiecursus en het vluchtelingenwerk.

3.4. Stichtingsbestuur en stuurgroep

Bij ons functioneert een Stichtingsbestuur dat in samenwerking met de projectleider de dagelijkse gang van zaken regelt. Er is een stevige basis gelegd voor een gedegen organisatie en financiële borging van het project. Dankzij dit alles konden alle activiteiten in 2016 met elan voortgaan.



² Als zendeling in Afrika (1985-1995) doorliep drs. Joost Slagboom een leerschool in de omgang met andere culturen. Hetzelfde geldt zijn betrokkenheid als pionier bij het opzetten van projecten in 5 probleemwijken in andere steden (Apeldoorn Zuid, Apeldoorn NO, Amsterdam Kolenkitbuurt, Rotterdam Tarwewijk en Rotterdam Katendrecht)

4. Samenwerking in beeld

4.1. Opbouw netwerk

De Stichting heeft zich in 2016 verder op de kaart gezet en de organisatie van de activiteiten geheel op zich genomen. Het bestuur heeft zich samen met de projectleider ingezet op een goede relatie met de stedelijke overheid en goede contacten met andere medespelers in de buurt.

De projectleider nam in 2016 nog meer dan daarvoor actief deel aan het wijknetwerk Breda Noord Oost. Zijn grootste betrokkenheid daar gold aandacht voor vluchtelingen en statushouders in de wijk. Dat bevorderde bekendheid en hielp om effectief in te spelen op de nieuwe ontwikkelingen. Hij bezocht verschillende andere instellingen op locatie om de samenwerking te bevorderen en uitleg te geven over onze Stichting en de activiteiten. Vanaf eind 2016 namen we deel aan de Ontwikkeltafel Statushouders en de bijeenkomsten van buddyorganisaties voor statushouders.

Maatschappelijk diaconaal is er regelmatig contact tussen vertegenwoordigers van

- De RK parochie Breda Noord (Open Inloop).
- Het Leger des Heils Breda (Raad en Daad Balie).
- Andere organisaties die we ontmoeten doordat we deel uitmaken van het platform Marge in Beeld2 of het wijknetwerk.

De slotalinea biedt een overzicht van de maatschappelijke samenwerkingspartners

4.2. Maatschappelijke samenwerkingspartners

In 2016 hadden we voor buurtbewoners contact met de volgende instellingen of organisaties. Daaruit blijkt hoe ons project met onze vrijwilligers een plek kreeg binnen het netwerk van zorg en hulpverlening in Breda.

- De wijkagenten in Breda Noordoost
- Allerlei advocaten die zich bezighouden met vreemdelingenrecht, familierecht en sociale advocatuur
- Gemeentelijke Sociale Dienst en Atea Groep
- Wijknetwerk Breda Noordoost
- IMW/ Sociale Raadsliden
- CJG Breda
- Voedselbank
- De IND
- Vincentius Vereniging
- De kerken Augustinus Parochie Breda Noord, Leger des Heils en enkele migrantenkerken en kerken in de regio's waar vluchtelingen vanuit AZC Breda gehuisvest werden.
- Stichting Oog voor Breda.
- Kledingsbeurs Leger des Heils
- Vluchtelingenwerk Brabant Centraal
- Zorg voor elkaar Breda
- Wijkzuster Buurtdiensten Breda Noord
- AZC Breda en Tilburg (Kruisvaarderstraat)
- Stichting Wij

Bijlage : Activiteiten in 2016

