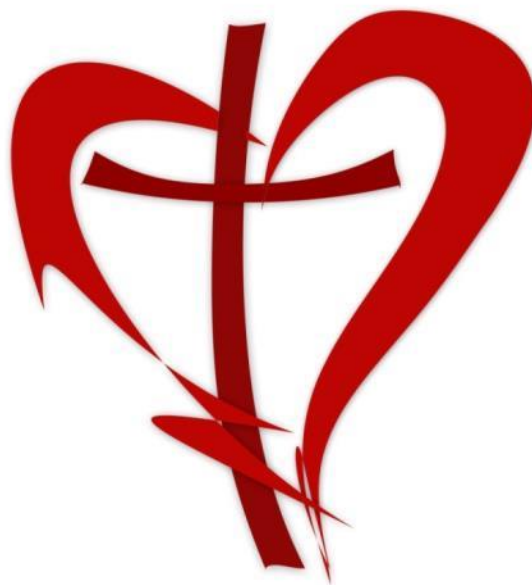


2015

**Hart voor Breda Noord
Buurtgericht project**



Mei 2016

www.hartvoorbredanoord.nl

Inhoud

1. Identiteit en visie	2
2. Activiteiten	4
2.1. Inleiding	4
2.2. Activiteiten op het gebied van leefbaarheid en netwerkvorming	4
2.3. Activiteiten gericht op het ontwikkelen van eigen kracht	6
2.4. Evaluatie en bezinning	12
3. Medewerkers en organisatie	13
3.1. Projectleider	13
3.2. Vrijwilligers	13
3.3. Coördinatoren	13
3.4. Stichtingsbestuur en stuurgroep	13
4. Samenwerking in beeld	14
4.1. Opbouw netwerk	14
4.2. Maatschappelijke samenwerkingspartners	14
Bijlage 1. Onderzoek naar bekendheid in de buurt	15
Bijlage 2: Activiteiten in 2015	16

1. Identiteit en visie

In dit verslag bieden we u inzicht in het verloop van onze activiteiten in het jaar 2015. Het tweede jaar waarin we deze als Stichting Hart voor Breda Noord uitvoerden. Met frisse moed en nieuw elan werkten onze vrijwilligers samen met buurtbewoners aan dingen die de moeite waard waren. Het is ons een genoegen u mee te nemen in het overzicht daarvan.

‘Hart voor Breda-Noord’ is een jonge, professionele vrijwilligersorganisatie in Breda-Hoge Vught. Opgericht om buurtgerichte activiteiten, eerst door de Mattheüskerk georganiseerd, voortgang te bieden en te bestendigen. We zien onze plaats in de wijk met concentratie op de buurten Wisselaar en aangrenzende delen van Geeren Noord. Binnen een zogenaamde impulswijk met dermate grote kansarmoede dat beleidsmakers besloten tot een extra impuls voor de komende jaren. Wij willen daar een steentje in bijdragen.

Dankzij een goed verzorgd *Visiedocument* en *Activiteitenplan voor de Jeugd* vonden we voor 2014 en 2015 financiers ter ondersteuning. Deze zagen hoezeer in de huidige sociaal-economische context onze activiteiten bijdragen aan de participatie van wijkbewoners. Met de focus op kind, gezin én vrouwen werkt Hart voor Breda Noord mee aan wijkopbouw. De speerpunten van ons project zijn tweeledig:

- Enerzijds gericht op verbetering van de leefbaarheid en de sociale cohesie
- Anderzijds op het ontwikkelen van de eigen kracht van buurtbewoners

Dat vindt zijn vertaalslag in onze betrokkenheid bij veilige speelplekken voor kinderen en het bieden van hulp bij persoonlijke ontwikkeling van kinderen en vrouwen. Ook doordat we ontmoetingsmomenten creëren voor al deze groepen waar netwerkvorming op gang komt. Dat lukt ons behoorlijk goed omdat onze enige professionele kracht, de voorzitter van onze Stichting én een groeiend deel van de vrijwilligers zelf in de wijk wonen.

Onze activiteiten begonnen vanuit de kerk in 2007. Daarna groeide bekendheid in de wijk bij bewoners, instellingen en beleidsmakers. We hebben intussen ruim 250 wijkbewoners leren kennen, waarvan 30 wekelijks bij ons over de vloer komen. Dankzij de betaalde inzet van onze professional (0,33 fte) hebben we ruim 25 vrijwilligers geactiveerd. Vanaf 2012 zijn jaarlijks meer dan 1200 vrijwilligersuren ingezet in de lokale samenleving. Kernwoorden als groei, relaties opbouwen en echte noden signaleren staan centraal. In 2015 zijn we gestabiliseerd en gingen door met contacten leggen met nieuwe kinderen, gezinnen en vrouwen. Daarnaast bleven we observeren wat er in de wijk speelt en vingen signalen uit de samenleving op. Zo konden we tijdig inspelen op ontwikkelingen. Verder bleven we ons verdiepen in de buurt door regelmatig bij de mensen thuis te komen en betekenisvolle netwerken op te bouwen.

In het jaar 2015 koos ‘Hart voor Breda-Noord’ er voor om de bestaande projecten te stabiliseren met focus op de kernwoorden: delen, participeren en verdiepen van relaties. Aan het eind van het jaar kwamen de vluchtelingen bij ons binnen en dat werd een nieuw speerpunt dat in 2016 enorm zou uitgroeien. Vanuit de vluchtelingenstroom van 2015 worden er tientallen bij ons de wijk gehuisvest en die wisten ons snel te vinden. Een studente MWD van Hogeschool Avans maakte als eindwerkstuk een onderzoeksrapport over onze bekendheid in de wijk en voegde daar een gedegen adviesrapport aan toe. Het hielp ons om te zien waar en hoe we ons meer bekend kunnen stellen zodat we meer voor de wijk en de bewoners kunnen betekenen. Onze visie is: We willen wijkbewoners van Hoge Vught tot bloei brengen door hen persoonlijk te steunen, te stimuleren en onderling te verbinden in nieuwe netwerken.

Met als inzet volledige participatie in de maatschappij. Drs. Ir. Joost Slagboom begeleidde ook in 2015 ons project 12 uur per week, hij is ook maatschappelijk werker.

2. Activiteiten

2.1. Inleiding

In lijn met onze visie gingen we in 2015 door met een aantal laagdrempelige en buurtgerichte activiteiten, die de sociale samenhang bevorderen. Alles met veel inzet van onze vrijwilligers; steeds meer afkomstig uit de wijk maar ook van buitenaf.

De volgende activiteiten worden achtereenvolgens toegelicht.

- Activiteiten gericht op leefbaarheid en netwerkvorming (2.2)
- Activiteiten gericht op ontwikkelen van eigen kracht (2.3)

2.2. Activiteiten op het gebied van leefbaarheid en netwerkvorming

Om de buurtbewoners tot ontmoeting te brengen en daarmee de sociale cohesie te versterken deden we de volgende dingen.

2.2.1. Kinderknutselclub

Korte omschrijving doel en uitvoering

De kinderknutselclub Breda Noord Oost is de enige kinderclub in de buurt *Wisselaar*. Het is een initiatief waarbij vanaf 2006 een aantal vrijwilligers tussen 14:00 en 15:30 een knutselmiddag organiseert voor de kinderen uit de buurt. Sinds Stichting Hart in 2014 de organisatie overnam is er een nieuwe vertaalslag naar de buurt gemaakt. Het team kreeg meer vrijwilligers uit de buurt, waaronder iemand die de bekenstelling op een school op zich nam. Onze projectleider maakte regelmatig kort voor aanvang nog een ronde in de wijk om ouders en kinderen te wijzen op het programma. Verdere bijzonderheden zijn de volgende.

- We boden gemiddeld 16 kinderen van 4 -12 jaar een gezellige middag waar ze een werkje maken dat ze mee naar huis nemen. Een trouwe kern kwam zeer geregeld.
- Naast de houthoek die nog steeds populair is (vooral bij de jongens) werkte een groep kinderen aan tafels aan andere werkjes. De leiding kon voor elke middag een nieuw werkje met ze maken.
- De middagen zijn gehouden in de zalen van de Mattheüskerk of buiten op het veld.
- Per middag waren 6 a 7 vrijwilligers betrokken.
- We zagen kinderen uit het hele etnische spectrum van de buurt.
- Naast het knutselen met de kinderen hebben we aandacht besteed aan respectvol met elkaar omgaan.

Activiteiten en vakanties

Ook in 2015 konden we kinderen uit Breda-Noordoost (de Wisselaar, Geeren Noord en Zuid) in een veilige omgeving een creatieve middag aanbieden. De ouders konden zien welke voordelen het creatief bezig zijn met hun kinderen biedt. Regelmatig kwamen ze ook even over de drempel. Soms werd dat gevolgd door deelname van moeders aan onze participatiecursus. De kinderen die meededen weerspiegelden de diversiteit in de wijk. De vrijwilligers werden volop ingezet en voelden zich betrokken bij de uitvoering.

Tabel 1 laat zien dat we 9 middagen konden organiseren.

2015	9 clubmiddagen	Gem. 16 kinderen	Maandelijks op de woensdagen
------	----------------	------------------	------------------------------

Tabel 1: Overzicht kinderknutselclub 2015.

Uitwerking enkele bijzonderheden

- We houden rekening met de interesse van de jongens en meisjes en proberen werkjes te verzinnen die de kinderen zelfstandig maken.
- Uit de presentielijsten blijkt dat de kinderen komen uit heel het etnische spectrum van de wijk



2.2.2. Buurtmaaltijden

Volgens ons Visiedocument 2014-2016 willen we komen tot het opzetten van 4 buurtmaaltijden per jaar. Bedoeld voor heel de wijk. Op weg daarheen heeft onze Stichting haar pilot van 2014 voortgezet en ook in 2015 verschillende van haar vrijwilligers ingezet bij maaltijden op de eerste zondag van de maand in de Mattheuskerk. Een activiteit van de kerk waarbij onze vrijwilligers de maaltijden coördineren en koken volgens een rooster.

De verlengde pilot was ook in 2015 een succes, want daar ontmoeten buurtbewoners en mensen van de Mattheuskerk elkaar in ontspannen sfeer. Het aantal deelnemers was gemiddeld iets hoger dan in 2014. In 2015 zijn er 11 gehouden met gemiddeld 22-35 deelnemers; onder hen zien we 7 – 13 buurtbewoners die regelmatig terugkomen.



We beseffen dat de organisatie van buurtmaaltijden voor de hele buurt meer gaat vragen.

2.2.3. *Vrouwenochtenden*

Vanaf 19 november begon onze Stichting met een nieuw pilot: De vrouwenochtend. Nadat we de behoefte aan dergelijke ochtenden gepeild hadden bleken twee toegewijde vrijwilligers bereid om het op de kaart te zetten. De aankondiging verliep onder andere via Facebook; met een pakkende zin is het bekend gemaakt.

"Elke twee weken is er op donderdagmorgen een vrouwenochtend voor vrouwen uit de omgeving van de Mattheüskerk die zin hebben in een goed gesprek, koffie en wat lekkers."

Hoe het begon.

Vanuit andere activiteiten van de stichting merkten we dat er behoefte was aan een laagdrempelige activiteit voor vrouwen.

In 2015 draaide het driemaal; op donderdagochtenden om de twee weken. 19 november, 2 en 16 december gingen de deuren van de Mattheüskerk daarvoor open. Met een gemiddelde presentie van ruim 7 deelnemers, exclusief 2 vrijwilligers maakten we een goede start.

De achtergronden:

We hebben deze week buurtbewoners met verschillende nationaliteiten ontmoet. We zagen behalve Nederlandse ook Zuid Afrikaanse, Nigeriaanse en Japanse vrouwen.

Er ontstonden gesprekken over allerlei onderwerpen, waarbij ook opvoedingsvragen en vragen rondom de Nederlandse gewoontes aan bod kwamen. De sfeer was open en hartelijk. De meegekomen kinderen zorgden voor extra gezelligheid. De pilot bleek levensvatbaar en is in 2016 voortgezet.



2.3. *Activiteiten gericht op het ontwikkelen van eigen kracht.*

2.3.1. *Maatschappelijke dienstverlening*

Vanaf 2007 is in de Mattheüskerk het maatschappelijke inlooppreekuur voor buurtbewoners gehouden. Onze maatschappelijk werker biedt daar samen met opgeleide vrijwilligers een luisterend oor voor ze. En waar mogelijk ondernemen we met hen acties die meer perspectief bieden¹. Dat stuk dienstverlening is door Hart voor Breda Noord overgenomen in 2014 en in 2015 met nieuw elan voortgezet. De geboden zorg is laagdrempelig, multicultureel getoetst en vanuit het hart.

In 2015 zagen we dat de problematiek nog steeds intensief is. Het aantal cliënten daalde licht ten opzichte van het jaar ervoor; dat geldt ook het aantal contacten per cliënt en het aantal problemen waarmee we in aanraking kwamen. Dit is in lijn met het licht economisch herstel

¹ In deze dienstverlening deden ook drie tot maatschappelijk dienstverlener opgeleide vrijwilligers mee. Een van hen is in 2016 afgestudeerd als maatschappelijk werker; ze bleef als vrijwilliger betrokken.

dat ook in onze wijk enigszins zichtbaar werd. Toch blijven er in onze wijk behoeftige buurtbewoners met veel hulpvragen. We boden het volgende.

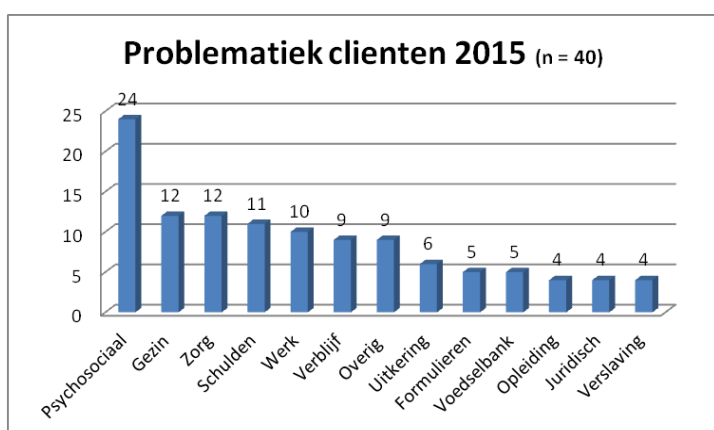
- Luisteren; met nadrukkelijk aandacht vanuit het hart. We hebben en nemen de tijd voor mensen. Dat schept vertrouwen wat onmisbaar is voor effectieve dienstverlening.
- We helpen problematiek ontrafelen, doen zo vaak een soort voorwas voor de instellingen en verwijzen zo nodig door.
- Indien van belang bellen we direct even met een instantie. Als het nodig is beperkt onze hulp zich tot gidsfunctie naar andere instellingen. Er waren wat minder doorverwijzingen in 2015 vergeleken met andere jaren; tabel 3 biedt een overzicht.
- De helft van onze cliënten loopt een kort traject bij ons. Daarnaast is er een groep die wat langer en meer aandacht krijgt. Gemiddeld kwamen onze cliënten ongeveer 5,3 maal met ons in contact. Dat is iets minder dan in 2014 (6,8 maal).
- We werken met een professioneel datasysteem vanuit Office 365 waarin we alleen gegevens verzamelen voor begeleiding en doorverwijzing. Privacy wordt gewaarborgd.
- Waar nodig hebben we cliënten thuis bezocht en aandacht aan de hulpvraag gegeven. Dat past binnen onze outreachende wijze van werken.
- Er is nadrukkelijk ruimte voor zingevingaspecten; als de cliënt ermee gediend is verwijzen we door naar de Mattheüskerk (pastorale aandacht door Outreachteam).

Overzicht van geboden hulp

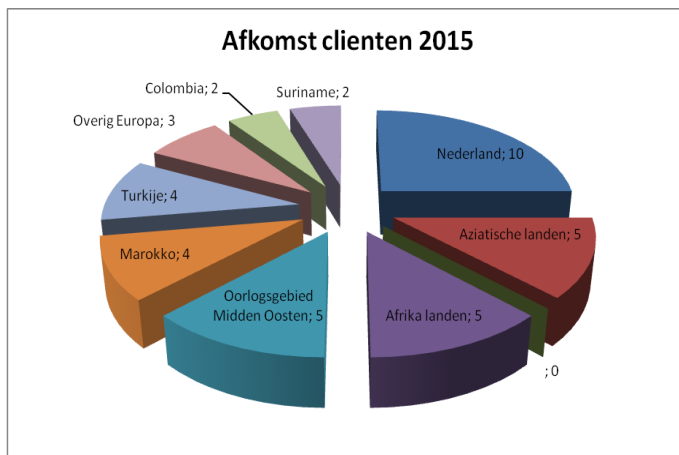
Tabel 2 en enkele figuren maken onze maatschappelijke dienstverlening in 2014 inzichtelijk. Een beknopte toelichting daarop geeft meer bijzonderheden.

	2015	2014	2013
Totaal aantal cliënten	40	41	46
Cliënten voor wie we eerste zorgloket waren	10	13	13
Cliëntcontacten totaal	211	284	339
Gemiddeld aantal contacten per cliënt	5,3	6,8	7,4
Externe doorverwijzingen	56	75	57
Aantal landen van herkomst cliënten	18	13	9

Tabel 2. Overzicht maatschappelijke dienstverlening 2015



Figuur 1. Problematiek cliënten maatschappelijke dienstverlening.



Figuur 2. Afkomst cliënten maatschappelijke dienstverlening

Externe doorverwijzingen 2014	2015	2014
Sociale Raadsliden	7	13
Voedselbank	6	12
Atea Groep	6	12
Sociaal Team Breda Noordoost/Zorg voor elkaar	3	4
WMO Gemeente Breda	3	3
Woningcorporaties	3	3
Werkgevers	1	2
Juridisch Loket	2	2
Jeugd sportfonds	4	2
Politie	1	2
Podologe	1	
Mr Schulz, advocate	2	2
Mr C. Matze, vreemdelingrecht advocate	1	
Mr Eefje van Nuenen, familierechtadvocate	1	
Stichting Wij	2	2
Vrouwenhulp	2	1
Stichting Leergeld	1	1
Novadic Kentron	1	1
Kinderbescherming	1	1
Huisarts	2	1
Wijkverpleegkundige	3	1
IND	1	1
Leger des Heils Kledingbeurs	1	1
Apotheek	1	
Totaal	56	73

Tabel 3. Externe doorverwijzingen maatschappelijke dienstverlening

De tabel en de figuren geven aanleiding tot de volgende conclusies, uitleg en toelichting

- De problematiek blijkt heel gevarieerd. De vraag naar psychosociale aandacht valt meest op en we spelen daar op in. Hulp vanuit het hart staat hoog in ons vaandel. Maar daarnaast waren de vragen naar hulp bij schulden, gezinsproblematiek en zorg prominent. We konden een aantal ouderen ondersteunen in de veranderingen van de zorg in 2015. Vaak was voor hen WMO huishoudelijke zorg of voortzetting daarvan bij de gemeente Breda aan de orde of verhuizing naar een zorgcomplex.
- Ook zoeken naar werk, invullen formulieren en vragen rond uitkeringen vroegen veel aandacht. De buurt Wisselaar –en in groter verband de wijk Hoge Vucht- kent relatief veel marginale gezinnen.

- De vluchtelingenstroom bracht 5 cliënten afkomstig uit oorlogsgebieden in Midden Oosten; vier uit Syrië en één uit Irak. In 2016 zou hun aantal bij ons sterk groeien.
- Voor een aantal cliënten zijn we eerste zorgloket.
- Het aantal externe doorverwijzingen laat onze gidsfunctie zien; het is iets kleiner dan vorig jaar. Het weerspiegelt ook dat we af en toe casemanager waren van cliënten met intensieve problematiek.
- Verschillende cliënten vonden via ons de weg naar verdere hulpverlening; dan waren we eerste zorgloket. We verwezen door naar Voedselbank, IMW, Zorg voor elkaar Breda Noordoost, Sociale Raadsliden, Stichting Wij, Sociale Dienst/ Atea Groep en Vluchtelingenwerk Brabant Centraal.
- Uit het hele spectrum van de wijk komen mensen naar dit stukje dienstverlening. Opvallend is het grote aantal mensen uit Turkije, Marokko, Afrika landen en de Arabische landen waaruit de vluchtelingenstroom op gang kwam. Het feit dat sinds 2012 regelmatig buurtbewoners afkomstig uit Marokko, Turkije bij ons kwamen illustreert dat Moslims steeds beter de weg naar ons vinden.



Casuïstiek

I maatschappelijke dienstverlening

Op ons spreekuur kwam een mevrouw die met ons deelde dat het voor haar en de kinderen thuis onveilig was. We zochten adequate hulp in deze crisissituatie en tijdelijk huisvesting op een veilige plek. In die tijd vond ze een eigen huis en kon daar met haar kinderen intrekken. We hielpen haar netwerk uitbreiden waardoor ze voldoende steun had de moeilijke tijd te overbruggen.

II Een vluchteling vond de weg naar ons

Begin november werd een vluchteling gehuisvest bij ons in de wijk. Omdat hij alleen Arabisch sprak vond hij moeizaam de weg in de wijk. Een Marokkaans gezin bracht hem bij ons waar we nog voor het eind van het jaar een begin maakten bij het wegwijs te maken in de wijk en het begin van taalstudie. Ook konden we dankzij een Arabische sprekende vrijwilliger naar zijn vluchtverhaal luisteren en hem steunen bij het gemis van zijn vrouw en twee jonge kinderen die nog in Turkije zijn. Ook konden we het contact met Vluchtelingenwerk en instanties als de IND faciliteren. De volgende keer bracht hij zijn vriend mee en nodigde ons uit bij hen thuis te komen voor nadere kennismaking die in 2016 zou uitgroeien.

III Een bejaarde wijkbewoonster ondersteunt

Begin 2015 kregen we signalen dat een zorgbehoeftige wijkbewoonster toenemend moeite kreeg om zelfstandig te wonen. Ze was er niet aan toe om opname in een zorgcomplex te overwegen. Haar netwerk was gering en ze had moeite de zorg te organiseren terwijl haar lichamelijke toestand achteruit ging. We hebben haar aangemeld bij Buurtzorg die haar uitstekend hielp met een klein team van medewerkers met wie ze een band kreeg. Ook hielpen we het netwerk uitbreiden en voorzagen haar van een vrijwilliger voor administratie en papieren. Na ruim een half jaar kon ze erin bewilligen om een zorgcomplex te zoeken waar ze een eigen appartement kon huren. Eind 2015 was alles geregeld voor verhuizing naar zo'n appartement begin 2016.

2.3.2. Onze participatiecursus

Dinsdagochtendgroep

Vanaf najaar 2009 bieden we op hun verzoek op dinsdagochtend conversatielessen aan een groep Turkse vrouwen; deze bleken al snel in een behoefte te voorzien. Daarmee zijn we de volgende jaren wekelijks doorgegaan. Toen de verplichting daartoe voor mensen van Turkse afkomst in 2011 verviel bleef er toch een groep de lessen bijwonen. Met hen zijn we in 2012 doorgegaan.

In 2014 nam Hart voor Breda de organisatie van deze cursus met nieuw elan over. Het aantal ingeschreven cursisten nam in de loop van dat jaar toe van 8 tot 15. In 2015 verlieten enkele vrouwen de cursus doordat ze andere bezigheden kregen, maar er kwamen er evenzoveel weer bij, waardoor de groep constant bleef.

Enkele bijzonderheden zijn de volgende:

- Op dinsdag van 9.00 -11.30 uur wordt er Nederlandse les gegeven.
- De cursisten zijn allemaal vrouwen, die de Nederlandse taal willen leren. Er zijn alleen vrouwelijke vrijwilligers op deze ochtenden aanwezig.
- De cursisten komen uit verschillende landen en brengen hun eigen cultuur mee. Ze zijn afkomstig uit: Kameroen, Nigeria, Senegal, Indonesië, Marokko, Brazilië, Japan, Turkije. De sfeer is dynamisch en vrolijk.
- In de loop van 2014 steeg het aantal ingeschreven cursisten naar 15. Sommige vrouwen volgen een korte periode de lessen en anderen proberen elke week te komen.
- Op 38 ochtenden is er les gegeven. Tijdens de schoolvakanties en in de maanden juli en augustus was er een onderbreking. Van januari tot en met juni ging het om 21 lessen en van september tot en met december om 16 lessen. Gemiddeld waren er 5 - 8 vrouwen; het aantal steeg in de loop van het jaar.
- Er zijn twee groepen, een beginnergroep (A) en een gevorderde groep (B).
Groep A: 2- 5 cursisten. Er wordt gewerkt aan **woordenschat**. Zoveel mogelijk woorden leren kennen en die woorden gaan **begrijpen** in de context. Ook proberen we volledige zinnen te maken. Schrijven en spreken is hierbij belangrijk. We maken gebruik van Beter lezen, samen lezen, N2T. Website: www.taalklas.nl , www.jekanmewat.nl, www.taalvoorhetleven.nl
Groep B : 5-10 cursisten
Uitbreiding van de **woordenschat**, **grammatica** van de Nederlandse taal. Het **begrijpen** van de Nederlandse taal is een onderdeel. Website: www.NT2.nl
- Een vrijwilliger nam afscheid terwijl we er twee nieuwe bij kregen; een van hen is een enthousiaste wijkbewoner van allochtone afkomst. Ze mist geen lesdag en geeft al haar inzet om de vrouwen onze taal te leren.



Tabel 4 geeft in enkele getallen weer hoe we in 2015 aan de slag gingen met onze cursisten.

Participatiecursus Mattheüskerk	13 januari – 8 dec.
Totaal aantal cursisten	15
Aantal conversatielessen	38
Aantal vrijwilligers dat de cursus aanbood	5
Gemiddeld aantal cursisten per ochtend	5-8

Tabel 4. Overzicht participatiecursus 2015

2.3.3. Huiswerkbegeleiding.

Volgens ons Actiteitenplan voor de Jeugd zouden we in het najaar van 2015 met huiswerkbegeleiding willen beginnen. Hart voor Breda Noord besloot echter een jaar eerder met een pilot te beginnen. We zagen de noodzaak om hiermee voor kinderen en tieners uit de buurt hun toekomstperspectief te vergroten. Zo maakten we in september 2014 een bescheiden begin waaruit duidelijk werd dat dit het volgende najaar op grotere schaal vervolg verdient. Tabel 5 laat zien hoe de pilot verder verlopen is.

Ingeschreven cursisten	Aantal middagen	Aantal vrijwilligers	Aantal aanwezige cursisten per middag
10	30	5	3-5; gemiddeld 3,4

Tabel 5. Huiswerkbegeleiding in 2015

Daarbij is het volgende toe te lichten:

- We betrekken bewust van meetaf aan de ouders erbij en proberen ook gaandeweg het proces contact met hen te houden. Alle kinderen zijn van allochtone afkomst. We zien een probleem bij sommige allochtone ouders dat ze niet goed weten hoe ze hun kinderen moeten steunen in het onderwijsproces. Soms is de taal een probleem maar nog vaker onbekendheid met het onderwijssysteem.
- We hebben een document gemaakt dat in het kort uitlegt wat we met de kinderen willen doen en wat onze huisregels zijn. Dat nemen we met de ouders en de kinderen door. Ook vragen we op een inschrijfformulier om aan te geven waar moeiten liggen en wat ze met de cursus willen bereiken; we vragen één van de ouders dat te ondertekenen.
- Er deden kinderen mee van groep 4 van de basisschool tot klas 3 HAVO/VWO en alles daar tussen in. Dat vraagt maatwerk zodat iedereen op zo'n middag aan zijn trekken komt. Na de zomervakantie zagen we alleen basisschoolleerlingen. Drie wat oudere kinderen waren met moeder vertrokken naar Engeland.
- Onder de ingeschreven leerlingen zijn nu vooral jongens.
- Ze mogen allerlei hulpmiddelen gebruiken. Van kladpapier tot onze PC's waarop ze beurtelings mogen oefenen op speciale websites. Soms met een inlogcode via de school. We hebben gemerkt dat er veel goede sites zijn om vakken te oefenen.
- We stonden nog meer dan in 2014 in contact met twee basisscholen in de wijk. Die contacten willen we in 2016 uitbouwen en nagaan op welke terreinen onze opzet iets toevoegt aan het bestaande aanbod op de scholen.
- Kort samengevat gebeurt elke middag het volgende.
Samen met de leerling aan de gang gaan.
Kinderen die dat nodig hebben rustig hun huiswerk laten maken.
Aanleren van een vreemde taal.
Leren omgaan met huiswerk en taken.
Waar nodig huiswerk overhoren.
Nederlandse taal en begrijpend lezen komen telkens aan de orde.
Ook rekenen en wiskunde komen vaak aan bod. Vaak leren we basisbewerkingen aan.
Vorbereiden van een proefwerk of toets.
Zelfvertrouwen van de leerling vergroten.



2.3.4. Aandacht voor Vluchtelingen in de wijk

In de loop van 2015 kwam de vluchtelingenstroom op gang en werden de eerste statushouders vanuit de COA opvang in grote aantallen in o.a. Breda gehuisvest. Het aantal inplaatsingen voor 2016 wordt geschat op 460. In 2015 was het weliswaar iets geringer maar we hebben het gemerkt. In het voorjaar was het eerste contact; 16 jarig meisje vertelde dat ze na maanden wachten nog niet naar school ging. We hebben haar en haar ouders aangemoedigd om contact met de school van inschrijving te blijven zoeken. Dat hielp de wachttijd beter door te komen. In augustus leerden we een Irakese man kennen voor wie we veel konden betekenen bij o a contact met IND en het vinden van een geloofsgemeenschap. In september kwam een jongeman uit Syrië die direct na het intrekken van zijn huis naar een taal cursus wilde. We konden hem doorverwijzen zodat hij een begin kon maken met zijn participatie. Kort na hun komst in de wijk in november kwamen twee jongemannen die nog geheel in de wijk wegwijs moesten worden. In 2016 werd het contact voortgezet en vonden tientallen vluchtelingen de weg naar ons. We bieden ze ruimte tot onderlinge ontmoeting en expressie van hun kookkunst.



2.4. Evaluatie en bezinning

- Onze activiteiten blijken in een behoefte te voorzien.
- Kinderclub, huiswerkbegeleiding en participatie cursus dienen respectievelijk heel het spectrum van kinderen uit de wijk en die moeders voor wie het Nederlands nog zwak is en die alleen in een groep met andere vrouwen de taal willen leren.
- Gezien het aantal clientcontacten is er blijvende belangstelling voor onze buurtgerichte maatschappelijke dienstverlening en delen mensen veel problematiek met ons.
- Uit onze betrokkenheid bij buurtmaaltijden van de Mattheuskerk blijkt dat dit een effectief middel is tot contact met de de buurt en onderlinge ontmoeting van buurtbewoners.
- De Vluchtelingenstroom voegde een nieuwe activiteit toe aan het palet waarmee we e wijk dienen. Onze Stichting bleek veel in huis te hebben om hen te verwelkomen en op weg te helpen in de wijk.

3. Medewerkers en organisatie

3.1. Projectleider

Joost Slagboom begeleidt onze vrijwilligers als maatschappelijk werker bij de uitvoering van het project. Dat houdt in: betrokkenheid bij de werving, coaching en begeleiding van vrijwilligers, externe contacten, geregelde bezinning en rapportage. Hij maakt gebruik van zijn kennis en ervaring als zendeling in Afrika en pionier bij het opzetten van soortgelijke projecten in andere steden.² Sinds 2009 ligt zijn taak geheel in Breda. Vanaf het begin is er samenwerking met een slagvaardige stuurgroep. In 2015 werd die omgedoopt in Kernteam. In 2015 nam hij steeds meer deel aan werkgroepen vanuit het buurtnetwerk Breda Noordoost.

- Hij was deel van de werkgroep voor samenwerking spreekuren in de wijk die vanaf 27 mei tot 29 juli regelmatig bijeenkwam. Het resultaat was een overzichtelijke folder van spreekuren in de wijk waar ook wij op vermeld staan. De bijeenkomsten waren bij ons op locatie in de Mattheüskerk.
- Ook deed hij mee in de werkgroep die de Open Space bijeenkomst over participatie voorbereidde. Die bijeenkomst op 3 december 2015 was een groot succes (meer dan 60 deelnemers uit professionals en wijkbewoners). Hij bracht daar het thema Vluchtelingen in de wijk in en werd vervolgens samen met Rashad Willemse van Surplus Welzijn kartrekker van een werkgroep die de massale komsten van vluchtelingen in Breda Noordoost ging voorbereiden.

3.2. Vrijwilligers

Het project draait bijna geheel op vrijwilligers. Ook in 2015 waren er vrijwilligers van buiten Breda. Zij zijn intussen goed ingewerkt en voelen zich op hun plek in hun taken. Daarnaast valt de nog steeds toenemende betrokkenheid van vrijwilligers uit de buurt op. Tabel 6 biedt een overzicht. Het totaal aantal vrijwilligers eind 2015 bedroeg 22.

	2015	2014
Kinderknutselclub	8	8
Maatschappelijke dienstverlening	3	3
Participatiecursus	5	5
Pilot Buurtmaaltijden	2	2
Huiswerkbegeleiding	5	5
Vluchtelingen	4	-
Geregelde PR	2	3

Tabel 6. Aantal vrijwilligers per activiteit in 2015 en 2014

3.3. Coördinatoren

De groei bij verschillende activiteiten onderstreepte het belang om vrijwilligers te betrekken bij de coördinatie van de verschillende activiteiten. Actieve coördinatoren zijn er bij de knutselclub, huiswerkbegeleiding en de participatiecursus.

3.4. Stichtingsbestuur en stuurgroep

Bij ons functioneert een Stichtingsbestuur dat in samenwerking met de projectleider de dagelijkse gang van zaken regelt. Er is een stevige basis gelegd voor een gedegen organisatie en financiële borging van het project. Dankzij dit alles konden alle activiteiten in 2015 met elan voortgaan.



² Als zendeling in Afrika (1985-1995) doorliep drs. Joost Slagboom een leerschool in de omgang met andere culturen. Hetzelfde geldt zijn betrokkenheid als pionier bij het opzetten van projecten in 5 probleemwijken in andere steden (Apeldoorn Zuid, Apeldoorn NO, Amsterdam Kolenkitbuurt, Rotterdam Tarwewijk en Rotterdam Katendrecht)

4. Samenwerking in beeld

4.1. Opbouw netwerk

De Stichting heeft zich in 2015 verder op de kaart gezet en de organisatie van de activiteiten geheel op zich genomen. Het bestuur heeft zich samen met de projectleider ingezet op een goede relatie met de stedelijke overheid en goede contacten met andere medespelers in de buurt.

De projectleider nam nog meer dan in 2014 actief deel aan het wijknetwerk Breda Noord Oost dat ook dit jaar een keer bij ons vergaderd heeft. Dat bevorderde bekendheid en hielp om effectief in te spelen op de nieuwe ontwikkelingen binnen de WMO die meestal aangeduid worden *de kanteling*. Hij bezocht verschillende instellingen op locatie om toelichting en uitleg te geven over onze Stichting en de activiteiten.

Maatschappelijk diaconaal is er regelmatig contact tussen vertegenwoordigers van

- De RK parochie Breda Noord (Open Inloop).
- Het Leger des Heils Breda (Raad en Daad Balie).
- Andere organisaties die we ontmoeten doordat we deel uitmaken van het platform Marge in Beeld2 of het wijknetwerk.

De slotalinea biedt een overzicht van de maatschappelijke samenwerkingspartners

4.2. Maatschappelijke samenwerkingspartners

In 2014 hadden we voor buurtbewoners contact met de volgende instellingen of organisaties. Daaruit blijkt hoe ons project met onze vrijwilligers een plek kreeg binnen het netwerk van zorg en hulpverlening in Breda.

- De wijkagenten in Breda Noordoost
- Drie advocates die zich bezighouden met vreemdelingenrecht, familierecht en sociale advocatuur
- Gemeentelijke Sociale Dienst en Atea Groep
- Wijknetwerk Breda Noordoost
- IMW/ Sociale Raadsliden
- CJG Breda
- Voedselbank
- De IND
- Vincentius Vereniging
- De kerken Augustinus Parochie Breda Noord, Leger des Heils en enkele migrantenkerken
- Stichting Oog voor Breda.
- Kledingsbeurs Leger des Heils
- Vluchtelingenwerk Brabant Centraal
- Zorg voor elkaar Breda
- Wijkzuster Buurtdiensten Breda Noord
- Stichting Wij

Bijlage 1. Onderzoek naar bekendheid in de buurt

In het voorjaar van 2015 heeft een HBO-studente Maatschappelijk werk en Dienstverlening als eindwerkstuk van haar studie aan Hogeschool Avans in Breda bij ons een onderzoek gedaan naar de bekendheid van onze Stichting in de buurt.

Daarvoor zijn 100 buurtbewoners –ad random gekozen uit het adressenbestand van de wijk Wisselaar- ondervraagd en zijn gesprekken gevoerd met cliënten en professionals waar de Stichting mee samenwerkt. 68 Buurtbewoners werkten mee aan de ondervraging. Daarnaast zijn er gesprekken geweest met enkele cliënten , vrijwilligers en professionals uit het netwerk waarmee de Stichting samenwerkt.

Daarbij bleek dat een groot aantal respondenten uit de wijk onze Stichting niet kennen. Slechts 14 van de 68 kenden onze Stichting en een iets groter aantal kende de plek waar we te vinden zijn (Mattheuskerk Breda). Verder bleek dat de symboliek (naam en logo) van de Stichting Hart voor Breda Noord bij veel buurtbewoners, professionals en vrijwilligers geen herkenning opriep. Meer herkenning was er voor de activiteiten van de stichting, alsook de plaats waar de activiteiten plaatsvinden.

Een opvallend feit is dat bijna alle interviewrespondenten zowel cliënten als professionals een kennisgevingbrief hebben ontvangen. Dat vond plaats toen de Stichting zich in 2014 presenteerde. In deze brief wordt melding gemaakt dat de activiteiten ondergebracht zijn bij Stichting Hart voor Breda Noord. Uit deze onderzoeksresultaten blijkt dat de kennisgevingbrief ontoereikend is en de symboliek meer aandacht behoeft. Bij de stichting is tot nu toe geen symboliek zichtbaar op de locatie waar zij haar activiteiten organiseert. De locatie van de stichting is de Mattheüskerk, de Christelijk Gereformeerde Kerk in Wisselaar.

Een uitvoerig onderzoeksrapport geeft details en daarnaast is een adviesrapport geschreven waarin naast het adviseren van zichtbare symboliek, wordt aanbevolen welke actieve aanpak meer bekendheid en samenwerking oplevert voor de stichting. Tevens wordt aangeraden hoe de verschillende elementen van die aanpak geïmplementeerd kunnen worden.

Met de belangrijkste adviezen is de Stichting direct aan de gang gegaan. Zo is er een uithangbord geplaatst waarop de activiteiten van de Stichting vanaf de straat zichtbaar zijn. Ook de PR is verbeterd met grotere en beter herkenbare affiches. En tenslotte is er een artikel in het wijkblad Koers Noordoost gekomen waarin de Stichting uitleg geeft over haar activiteiten met vermelding van enkele vacatures voor vrijwilligers.

Bijlage 2: Activiteiten in 2015

