

2018

Jaarverslag



Stichting Hart voor Breda Noord

www.hartvoorbredanoord.nl

Inhoud

1. Stichting Hart voor Breda-Noord.....	2
Identiteit en visie.....	2
Veranderingen 2018.....	2
2. Activiteiten en Projecten.....	3
2.1. Hart voor Vluchtelingen.....	3
2.2. Family2Family.....	5
2.3. Buurtmaaltijden.....	6
2.4. Vrouwenochtenden.....	7
2.5. Huiswerkbegeleiding.....	7
2.6. Knutselmiddagen.....	8
3. Medewerkers en organisatie.....	9
Mede mogelijk gemaakt door.....	10

1. Stichting Hart voor Breda-Noord

Identiteit en visie

'Hart voor Breda-Noord' is een professionele vrijwilligersorganisatie in Breda-Hoge Vucht. We werken mee aan de wijkopbouw in met name de wijken Wisselaar, Geeren en Biesdonk.

Onze visie bleef: wijkbewoners van Hoge Vucht tot bloei brengen door hen persoonlijk te steunen, te stimuleren en onderling te verbinden in nieuwe netwerken. Met als inzet volledige participatie in de maatschappij.

Veranderingen 2018

In september 2018 vond een ingrijpende verandering plaats. Joost Slagboom, projectleider en maatschappelijk werker ging met pensioen. Joost was het gezicht van de stichting in de wijk, niet in het minst onder de vluchtelingen. Hij werd opgevolgd door het echtpaar Lenard en Corline Schouten. Lenard als projectleider, Corline met name als maatschappelijk werker.

Gelukkig zijn Lenard en Corline geen onbekenden in de wijk. In de drie jaar dat ze er wonen hebben veel mensen hen al leren kennen, zeker ook van de groep vluchtelingen en statushouders. Zij zetten het werk dat Joost begonnen is, met evenveel passie voort.

2. Activiteiten en Projecten

Hart voor Breda Noord werkt aan de wijkopbouw door drie soorten activiteiten:

1. Ontmoetingsactiviteiten
 - a. Buurtmaaltijden
 - b. Vrouwenochtenden
2. Kinderactiviteiten
 - a. Huiswerkbegeleiding
 - b. Knutselmiddagen
3. Koppelingsprogramma's
 - a. Buddy's voor Statushouders
 - b. Taalmaatjes
 - c. Family2Family

Een deel van deze activiteiten vond plaats onder het project Hart voor Vluchtelingen. Dit project wordt gesteund door het Oranjefonds, SIOC en Stichting Rotterdam.

2.1. Hart voor Vluchtelingen

Inleiding

De activiteiten in het kader van Hart voor Vluchtelingen, richten zich op ondersteuning en ontmoeting. Beiden onmisbare thema's voor een geslaagde integratie en het tegenovergestelde van isolatie.

- Maatschappelijke dienstverlening
- Buddyproject
- Maatjesproject
- Maaltijden
- Informatieavonden

Maatschappelijk dienstverlening

In 2018 was er een team ervaren en gediplomeerde maatschappelijke dienstverleners, waaronder de projectleiders. Zij werden ingeschakeld bij moeilijkheden in de gezinnen van de statushouders. Er werd een intake gedaan en contact onderhouden met diverse instanties. Ze vervulden een gidsfunctie naar andere instellingen waaronder Vluchtelingenwerk en het loket Zorg voor Elkaar Breda.

De focus ligt op het vinden en integreren van passende hulp. Het hulpaanbod van verschillende instanties wordt overlegd. Zo konden we ervoor zorgen dat mensen niet tussen wal en schip vielen. Laagdrempeligheid is kenmerkend voor het werk van Stichting Hart voor Breda-Noord. We proberen op die plek te zijn waar een gat valt in de bestaande hulpverlening.

In 2018 werd deze maatschappelijke dienstverlening opgepakt door een team van twee maatschappelijk werkers en verschillende vrijwilligers. Deze hulp beperkte zich niet tot statushouders. Ook andere asielzoekers en mensen in de wijk konden maakten gebruik van onze dienstverlening.

“Ik kreeg een whatsappje: ‘heb jij tijd, ik heb stress’. Ik ben gelijk ’s middags even langsgefietst en hoorde het hele verhaal. Deze dappere Eritrese vrouw had zich ingeschreven voor een opleiding, maar daar was iets mis gegaan. Ik heb alles in kaart gebracht, haar geholpen met herinschrijven en doorverwezen voor het stopzetten van de studiefinanciering en dergelijke. Haar begeleider van vluchtelingenwerk was er dat weekend niet, maar kon na het weekend weer met haar verder. Ik ben blij dat ik haar even verder heb kunnen helpen. Ze is zo zelfstandig en zo goed aan het integreren. Een klein duwtje in de rug en ze vliegt weer.”

Buddyproject

Na een succesvolle pilot in 2016 met eigen buddy's of maatjes besloten we mee te doen met het plan Buddy's voor Statushouders van de gemeente Breda. Dit is intussen een integraal onderdeel van ons project. De buddy's worden gekoppeld na verzoek van ATEA groep Breda, die hierin namens de gemeente Breda de regie heeft. De gemeente wil elke statushouder die hier gehuisvest wordt voorzien van een buddy, die helpt thuis te raken in de stad en de buurt. Een soort buurman +. Zo wordt de statushouder meer zelfredzaam en ontwikkelt een eigen netwerk. Iedere organisatie heeft zijn eigen onderscheidend profiel. Met de gemeente kwamen we overeen dat we één jaar een buddy beschikbaar stellen aan een statushouder met als doel een wekelijks face to face contact. In 2018 sloten we vier buddy-contacten af. Werving van buddy's geschiedt onder andere door gebruik te maken van Breda Actief (een website die inwoners en organisaties stimuleert en faciliteert om deel te nemen aan vrijwilligerswerk) en actief te werven in ons eigen netwerk en in het netwerk van de Mattheüskerk.

Maatjesproject

We bieden behalve de door de gemeente Breda gevraagde buddy's, ook vrijwilligers die op andere terreinen beschikbaar zijn. Ze zijn veelal ook nog na het verstrijken van de termijn van de toegewezen buddy van belang. Ter onderscheiding van de buddy's noemen we ze maatjes. Ze worden op dezelfde wijze geworven als onze Buddy's. Tussen de vrijwilliger en de vluchteling wordt een maatjesovereenkomst gemaakt. Te denken valt aan hulp bij postverwerking, taal, inburgering, maatschappelijke vragen en zoeken naar vrijwilligerswerk of betaald werk. Ook nodigen we hun kinderen uit voor onze huiswerkbegeleiding. Hierdoor werken we aan maatschappelijke participatie, zelfredzaamheid en zelfontplooiing. Dit jaar werden er vier maatjes gekoppeld. In 2018 startte een pilot die zich meer richt op complementariteit bij de deelnemers: Family2Family.

In december boden we alle maatjes en buddy's een coachingsbijeenkomst aan met als thema: interculturele communicatie.

Maaltijden

In 2018 werden 11 maaltijden op zondagavond georganiseerd. Deze maaltijden vonden plaats na een internationale kerkdienst met een open karakter. Hierbij waren telkens tussen de 50 en 100 mensen aanwezig. Een groot deel van deze bezoekers bestaat uit asielzoekers uit AZC's en statushouders uit de wijk. Een ander deel bestaat uit vrijwilligers. Ook de statushouders helpen mee bij het klaarmaken en uitserveren van het eten. Dit is een belangrijk ontmoetingsmoment tussen statushouders en wijkbewoners.

“Het was gewoon gezellig om zo in de keuken met elkaar af te wassen.” Wijkbewoner

Informatieavonden



Regelmatig vinden bijeenkomsten plaats met statushouders en buddy's, rondom een specifiek thema. Mensen ontmoeten elkaar, maar kunnen ook hun vragen kwijt aan een professional. Zo werd in maart 2018 een avond georganiseerd over het gezondheidsstelsel. Een arts uit Syrië was beschikbaar als tolk. Een medewerker van de GGD gaf informatie en was beschikbaar voor vragen. Ook een medisch hulpverlener van de ambulance was aanwezig. Op 22 oktober 2018 is er een avond geweest

met een maaltijd, over het Nederlandse schoolstelsel onder de naam: Eten & Info. Twee professionals uit het onderwijs gaven deze avond voorlichting over het educatiesysteem van 1 tot 8 jaar. Voorschool, speel-o-theek, vroegtijdige educatie programma's en het begin van de basisschool kwamen aan bod. Ook de vrijwilligers en ouders van de huiswerkbegeleiding waren hierbij aanwezig. Bij elkaar waren er 15 volwassenen waarvan het merendeel statushouders en ouders uit o.a. Somalië, Irak en Syrië.

2.2. Family2Family

In het voorjaar van 2018 heeft Diana Monteiro, MBA-student, haar maatschappelijke stage verricht voor de stichting. Hierin heeft zij met meerdere diepte interviews onderzocht welke vragen er leven in de wijk. Uit het onderzoek kwam naar voren dat veel mensen behoefte hebben aan een netwerk en moeite hebben door het missen van hun familie en een betekenisvol netwerk. Het buddyproject voorzag hier deels in, maar in deze pilot staan wederkerigheid, gelijkwaardigheid en complementariteit hoog in het vaandel.

'Family 2 family' is een project waarbij twee 'families' (dit kunnen zeker ook mensen zijn die alleen zijn) aan elkaar gekoppeld worden op basis van wat zij elkaar kunnen bieden. Bijvoorbeeld: een



alleenstaande oudere vrouw, die als 'oma' kan fungeren voor een gezin met kinderen waarvan de oma in het land van herkomst woont. Dit levert beide partijen betekenisvolle relaties op. Of een gezin wat behoefte heeft aan meer contact met Nederlandssprekende mensen om beter te integreren. Andersom kan dit gezin bijvoorbeeld gezelligheid en lekker eten bieden aan iemand die moeite heeft met gezond eten en eenzaam is.

De rol van de stichting beschrijft Diana hier als de rol van een gids of een organisator. De coördinator zorgt voor het tot stand komen van de koppelingen en daarna worden de families los van elkaar bevraagd op het functioneren. In de praktijk blijkt dat de meeste vraag ligt bij de groep statushouders en oudere of alleenstaande wijkbewoners. De statushouders hebben vaak ontzettend veel te bieden en een duidelijke hulpvraag voor taal en integratie die door veel mensen

in te vullen is. Op dit moment zijn er drie koppelingen en zijn we twee koppelingen aan het voorbereiden.

Het ziet er naar uit dat deze pilot kan uitgroeien tot een volwaardig project waarin vluchtelingen op basis van gelijkwaardigheid kunnen geven. Waarin zij niet alleen geholpen worden, maar zélf kunnen helpen. Dit project heeft een hoge factor van integratie in zich. Mensen die in het dagelijks leven vrijwel niet met vluchtelingen in aanraking komen, komen op deze manier op een positieve wijze in contact met hen. Andersom krijgen statushouders zo contacten die ze op een andere manier niet hadden gekregen.

2.3. Buurtmaaltijden

In 2018 werden tien reguliere buurtmaaltijden gehouden. De opkomst nam toe. Zo aten we in november met meer dan dertig mensen uit verschillende culturen. Tegelijk werd het middel van buurtmaaltijd verder ingezet. Een informatiebijeenkomst voor vluchtelingen (Eten&Info) werd begonnen met een maaltijd. Daarnaast werd er ook een keer na huiswerkbegeleiding gegeten met de kinderen van de huiswerkclub, ouders en enkele andere buurtbewoners. Op elke tweede zondagavond van de maand is er ook een open maaltijd waar veel statushouders en asielzoekers aan deelnemen.

Een mooi moment om elkaar te ontmoeten, contacten te leggen en vragen te stellen. Zo zijn de buurtmaaltijden een laagdrempelige manier om een netwerk te bouwen en kennis te maken met het hulpaanbod van de stichting.



2.4. Vrouwenochtenden

“Ik kom naar het vrouwenochtendje om even te ontstressen” “En ik kom naar het vrouwenochtendje om de taart”. Twee reacties van twee vrouwen van de vrouwenochtend. Een ander komt “omdat het gezellig is” of “omdat ik dan een vrije ochtend heb”.



Dit jaar waren er 12 vrouwenochtenden, met gemiddeld 7 bezoekers per keer, en gemiddeld 2 kinderen. Het grootste aantal vrouwen kwam op 13 april, bij de High Tea. Toen waren er 14 bezoekers. Op 15 februari vestigde het aantal kinderen het record met 6 kinderen (kinderen van vrijwilligers niet meegerekend).



Dit jaar waren er 3 crea-ochtenden, één ochtend werd er gesjoeld en één ochtend een High Tea gehouden. De invulling van de ochtenden wisselt dus, maar er zijn een aantal vaste vertrouwde punten. Naast de koffie, thee en het lekkers zijn dat de vragenkaartjes. De Vrouwenochtend wil een plek van betekenis zijn. Zij biedt niet alleen ruimte voor ontmoeting, maar ook een plek waar echt naar je geluisterd wordt. De

vragenkaartjes helpen hierbij, maar ook de relatief kleine groep en de professionele vrijwilligers.

Dit jaar waren er vrouwen met verschillende achtergronden, zowel cultureel als religieus. Ethiopië, Eritrea, Zuid-Afrika, Nederland, Nigeria, Wit-Rusland, Marokko, Irak. Moslim, christen, niet-gelovig. In al deze diversiteit is er een verbindende factor: humor. Wij zijn trots op onze vrouwenochtend!

2.5. Huiswerkbegeleiding

In januari tot juni 2018 werd er ongeveer 20 keer huiswerkbegeleiding geboden aan 10 kinderen. Dit veranderde toen de huiswerkbegeleiding zich specifiek ging richten op kinderen met een andere moedertaal waaronder veel kinderen van statushouders. Het aantal inschrijvingen groeide van 10

naar 50. Omdat de taalachterstand al in groep 3 een rol speelt, hebben we ook kinderen van groep 3 en 4 toegelaten. De behoefte hieraan bij de ouders bleek erg groot, waardoor we eind november een inschrijfstop moesten instellen. Ook werven we veel nieuwe vrijwilligers, totaal 14 vrijwilligers deden mee, waarvan meerdere met onderwijservaring.

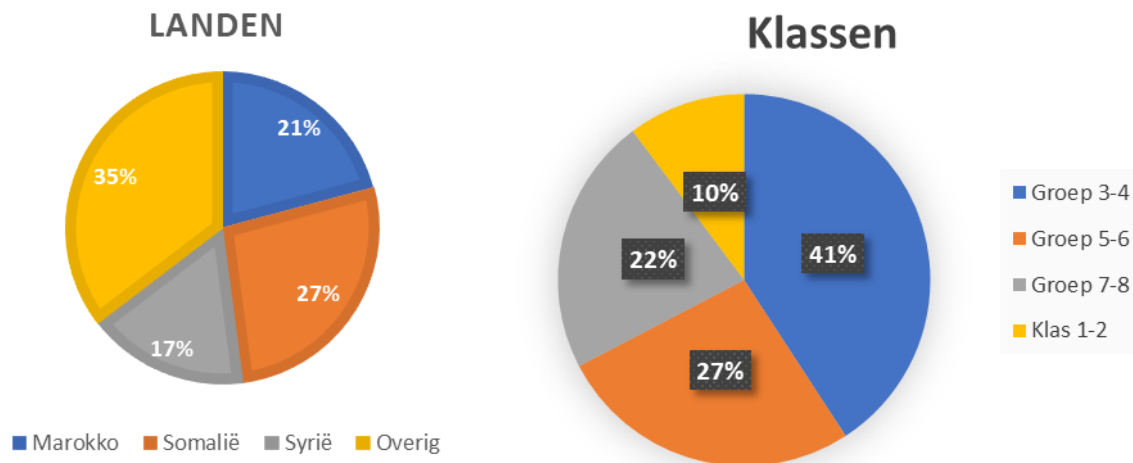


Fig. 2.5.1. Verdeling per klas en per land van herkomst

De noodzaak voor onze huiswerkbegeleiding werd onderschreven door alle organisaties van de ontwikkeltafel Statushouders van de gemeente Breda. De kinderen hebben op school een dubbele taak: de Nederlandse taal leren én onderwijs ontvangen in een tweede taal. Daar komt bij dat de ouders de kinderen niet goed kunnen ondersteunen bij hun huiswerk omdat ze zelf nog bezig zijn met de taalstudie. Meerdere kinderen konden in hun land van herkomst niet naar school en zijn nog bezig met het verwerken van hun verleden. Daarom bieden we individuele aandacht in kleine groepjes waarbij ook aandacht is voor de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.



Hierin werkten we samen met de schoolwerkers van CJG en de basisscholen De Wisselaar, De Fontein en Het Noorderlicht. Daarnaast kwamen ook kinderen van de basisschool Okba Ibu Nafi en leerlingen van het voortgezet onderwijs. Onder andere stichting Welkomstaal wees kinderen van statushouders naar ons door.

2.6. Knutselmiddagen

In voorgaande jaren werden maandelijkse knutselmiddagen georganiseerd. Omdat dit ook op andere plaatsen in de wijk wordt aangeboden is deze activiteit gestopt. Wel werd er op 27 oktober een pannenkoekenfeest georganiseerd samen met de Mattheüskerk. Het thema was 'Veilig!', deze avond werd speciaal georganiseerd voor de kinderen die de Halloween activiteiten in deze periode als bedreigend ervoeren.

3. Medewerkers en organisatie

Projectleiders

Tot juni 2018 was Joost Slagboom projectleider. Na zijn pensionering is hij opgevolgd door Lenard en Corline Schouten. Lenard is verantwoordelijk voor huiswerkbegeleiding. Corline voor Family2Family, de vrouwenochtenden en maatschappelijke dienstverlening. Samen zijn zij verantwoordelijk voor het project Hart voor Vluchtelingen en de buurtmaaltijden.

Lenard is voor 8 uur per week aangesteld, Corline voor 4 uur.

Vrijwilligers

De projecten draaien op vrijwilligers. Naast de vaste vrijwilligers is er een ring van mensen uit de wijk en de kerk die flexibel gevraagd kan worden in te springen. Ook worden er steeds nieuwe vrijwilligers gezocht.

<i>Activiteit</i>	<i>Vrijwilligers</i>
<i>Huiswerkbegeleiding</i>	14
<i>Hart voor vluchtelingen</i>	5
<i>Family2Family</i>	8
<i>Buurtmaaltijden</i>	5
<i>Vrouwenochtenden</i>	2
<i>Maatschappelijke dienstverlening</i>	2
<i>PR</i>	2

Samenwerking

Stichting Hart voor Breda-Noord werkt veel samen met verschillende organisaties.

Regelmatig organiseert Stichting Hart voor Breda-Noord het 'wijknetwerkbijeenkomst statushouders.' Hierin wordt met verschillende hulpverleners van Zorg voor Elkaar Breda, CJG en de gemeente actuele punten besproken. Ook deden we mee met de ontwikkeltafel Statushouders van de gemeente Breda. Ook was er veel contact met het Mondiaal Centrum Breda. Hier woonden enkele uitgeprocedeerde asielzoekers die maatschappelijke hulp kregen en was er veel contact rondom de buddy toewijzingen.

Bij het project Family2Family worden mensen vaak doorverwezen door Zorg voor Elkaar. Ook heeft er een ontmoeting plaatsgevonden met de verantwoordelijken voor het project 'Buurtcirkel', een project met dezelfde doelen als Family2Family.

Daarnaast is er veel spontaan contact en wordt er onderling doorverwezen. Zo hebben CJG, Basisschool de Wisselaar en Welkomstaal verschillende kinderen van statushouders aangemeld bij de huiswerkbegeleiding. Met de basisscholen De Fontein, De Wisselaar en Het Noorderlicht is meerdere malen contact geweest over de leerlingen.

Mede mogelijk gemaakt door

Oranje Fonds 

 **STICHTING
ROTTERDAM**

**Maatschappij
van Welstand**

 **Gemeente Breda**

 **Mattheüskerk Breda**

 **SCHOUTEN TECHNOLOGY**
Improve your time to market